

 <small>CLÍNICA MÉDICO QUIRÚRGICA S. A. S.</small>	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO	AC-GC-MC-001
		PÁGINA	1 DE 6
		VERSIÓN	05/03-MARZO-2025
PROCESO	GESTIÓN DE CALIDAD	SUBPROCESO	MEJORA CONTINUA

CIUDAD	LUGAR	FECHA REUNIÓN
Cúcuta	Auditorio CMQ	6 de Noviembre 2025
NOMBRE DE LA REUNIÓN		No. ACTA
Acta Reunión Proceso de Renovación Junta directiva Alianza de Usuarios		08

OBJETIVOS DE LA REUNIÓN		TEMAS DE LA REUNIÓN
1	Renovación Asamblea Alianza de usuarios de la Clínica Médico Quirúrgica S.A.S	1. Socialización reseña histórica y servicios CMQ 2. Renovación alianza de usuarios 3. Elección de cargos según la junta directiva 4. Delegación a las diferentes estancias participativas

PARTICIPANTES		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Isbelia Cardenas	Participante Alianza U.	Reunión Presencial
Timoleón Ballesteros	Participante Alianza U.	Reunión Presencial
Judith Forero	Participante Alianza U.	Reunión Presencial
Néstor Sanchez	Participante Alianza U.	Reunión Presencial
Ramón Ortiz	Participante Alianza U.	Reunión Presencial
Guillermo Diaz	Participante Alianza U.	Reunión Presencial
Félix Lopez	Participante Alianza U.	Reunión Presencial
Henry Páez	Participante Alianza U.	Reunión Presencial
Ana Victoria Carreño	Participante Alianza U.	Reunión Presencial
Juan Carlos Quimbayo	Participante Alianza U.	Reunión Presencial
Sandra P. Prada Peñaloza	Coordinadora de atención al usuario	Reunión Presencial

PERSONAS AUSENTES	
NOMBRE	CARGO

Tema 1

Socialización de reseña histórica y servicios de la Clínica Médico Quirúrgica

Tema 2

Renovación de la Alianza de alianza usuarios de la Clínica Médico Quirúrgica S.A.S


Tema 3

Elección cargos según la junta directiva

Tema 4

Delegación a las diferentes estancias participativas

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
PROFESIONAL DE CALIDAD	COMITÉ DE CALIDAD	GERENCIA

 CLÍNICA MÉDICO QUIRÚRGICA S. A. S.	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO	AC-GC-MC-001
		PÁGINA	2 DE 6
		VERSIÓN	05/03-MARZO-2025
PROCESO	GESTIÓN DE CALIDAD	SUBPROCESO	MEJORA CONTINUA

CONCLUSIONES


ORDEN DEL DIA:

1. Socialización de reseña histórica y servicios de la Clínica Médico Quirúrgica
2. Renovación de la Alianza de alianza usuarios de la Clínica Médico Quirúrgica S.A.S
3. Elección cargos según la junta directiva
4. Delegación a las diferentes estancias participativas

DESARROLLO

Se da inicio a la reunión programada, agradeciendo a los asistentes por su presencia y compromiso con el desarrollo de la misma. Seguidamente, se procede a realizar la verificación del quórum correspondiente, de los participantes que asistieron. Durante la sesión, se presentan las disculpas por la no asistencia del Gerente, quien por motivos de fuerza mayor no pudo acompañar la reunión.


Con el fin de realizar una adecuada retroalimentación, se presenta una reseña histórica y una descripción de los servicios que ofrece la Clínica Médico-Quirúrgica, con el propósito de que los asistentes conozcan más a fondo la IPS y comprendan su funcionamiento y trayectoria.




¿QUIENES SOMOS?

Somos una institución de salud de mediana complejidad que brinda atención a la población nortesantanderense con servicios habilitados, personal idóneo y tecnología en salud, garantizando una atención humanizada, oportuna y de calidad.

La Clínica Médico Preventiva Limitada fue fundada en octubre de 1992 por la señora Hortensia Arenas Avila y su familia para responder a la falta de infraestructura hospitalaria en la región y atender al magisterio. Con el tiempo, evolucionó a Clínica Médico Quirúrgica S.A., ampliando su oferta de servicios e infraestructura para atender a usuarios del régimen contributivo y subsidiado, consolidándose como una institución de mediana complejidad.




NUESTROS SERVICIOS




URGENCIAS

Servicio de consulta de urgencias de mediana complejidad



HOSPITALIZACIÓN

Servicio de hospitalización de mediana complejidad



CIRUGÍA


Servicio de cirugía de mediana complejidad

Posteriormente, se da inicio al proceso de Renovación de la Asamblea de la Alianza de Usuarios de la Clínica Médico Quirúrgica S.A.S.

Durante esta sesión, se procede a realizar la elección de los participantes postulados para los cargos de Presidente, Secretario, Revisor Fiscal y Tesorero, a cargo de la junta directiva.

Entre los mismos integrantes, se realiza en primera instancia la postulación para los cargos de Presidente ad hoc y Secretario ad hoc, quedando designadas las siguientes personas:

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
PROFESIONAL DE CALIDAD	COMITÉ DE CALIDAD	GERENCIA

 CLÍNICA MÉDICO QUIRÚRGICA S. A. S.	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO	AC-GC-MC-001
		PÁGINA	3 DE 6
		VERSIÓN	05/03-MARZO-2025
PROCESO	GESTIÓN DE CALIDAD	SUBPROCESO	MEJORA CONTINUA

Néstor de Jesús Sanchez Castillo CC 15242053 - Presidente **ad hoc**

Juan Carlos Quimbayo Torres CC 13484495 - Secretario **ad hoc**

El Presidente da inicio al proceso de verificación de los postulados e inscritos para conformar la nueva Junta Directiva, con el fin de llevar a cabo la respectiva elección. El método de votación se realizó por medio de mano alzada, siendo un proceso transparente y participativo.

Los postulados para el cargo de Presidente fueron la señora Judith Forero y el señor Henry Páez, resultando elegida la señora Judith Forero con 5 votos, mientras que el señor Henry Páez obtuvo 3 votos. Posteriormente, se dio inicio a la postulación para el cargo de Vicepresidente, quedando asignado el señor Henry Páez, quien obtuvo los 9 votos de los participantes.

Para el cargo de Secretario, se postularon el señor Timoleón Ballesteros y el señor Ramón Ortiz, obteniendo 6 votos el primero y 2 votos el segundo, resultando elegido el señor Timoleón Ballesteros. En el cargo de Tesorero, se postularon el señor Ramón Ortiz y la señora Isbelia Cárdenas. En la votación, el señor Ramón Ortiz obtuvo 5 votos y la señora Isbelia Cárdenas 3 votos, quedando elegido el señor Ramón Ortiz. Como Vocal principal fue elegida la señora Isbelia Cárdenas, y los señores Guillermo Díaz y Félix López, quedaron elegidos como vocales suplentes mediante votación abierta entre los participantes.

Finalmente, como Revisora Fiscal fue designada la señora Ana Victoria Carreño.


Por lo anterior, quedó conformada la Mesa Directiva de la Alianza de Usuarios, integrada por los miembros elegidos en la presente sesión.

Judith Forero	Presidente
Henry Páez	Vicepresidente
Timoleón Ballesteros	Secretario
Ramón Ortiz	Tesorero

Isbelia Cardenas	Vocal principal
Guillermo Díaz	Vocal 2
Félix Antonio Lopez	Vocal 3

Ana Victoria Carreño	Revisor Fiscal
----------------------	----------------

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
PROFESIONAL DE CALIDAD	COMITÉ DE CALIDAD	GERENCIA

 <small>CLÍNICA MÉDICO QUIRÚRGICA S. A. S.</small>	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO	AC-GC-MC-001
		PÁGINA	4 DE 6
		VERSIÓN	05/03-MARZO-2025
PROCESO	GESTIÓN DE CALIDAD	SUBPROCESO	MEJORA CONTINUA

Por otra parte, se estableció los diferentes comités de estancias participativas la cual quedaron asignados de la siguiente manera:

Henry Páez	Consejo de Seguridad Social en Salud
Guillermo Diaz	COPACO
Timoleón Ballesteros	Comité de Ética Hospitalaria
Félix Antonio Lopez	Comité de Ética Hospitalaria
Ana Victoria Carreño	Comité de la ESE
Judith Forero	Comité de la ESE
Ramón Ortiz	Comité departamental IDS

Por último, se establece que las reuniones de encuentro se realizarán mensualmente, quedando programadas para el último jueves de cada mes, con el fin de retroalimentar y dar el respectivo seguimiento a la Alianza de Usuarios.

Se da por terminada la reunión a las 4:00 pm, quedando próximo encuentro para el jueves 27 de noviembre del 2025.


Cabe resaltar que, posterior a la hora de terminación de la reunión, asistió un usuario de Sanitas, quien solicitó información sobre el proceso realizado. Se le brindó la información correspondiente sin ningún inconveniente, incluyendo los nombres de las personas seleccionadas para integrar la Mesa Directiva.

Firma la siguiente acta los delegados de la asamblea.

Néstor de Jesús Sanchez Castillo
CC 15242053
Presidente **ad hoc**

Juan Carlos Quimbayo Torres
CC 13484495
Secretario **ad hoc**

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
PROFESIONAL DE CALIDAD	COMITÉ DE CALIDAD	GERENCIA


 CLÍNICA MÉDICO QUIRÚRGICA S. A. S.	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO	AC-GC-MC-001
		PÁGINA	5 DE 6
		VERSIÓN	05/03-MARZO-2025
		SUBPROCESO	MEJORA CONTINUA
PROCESO	GESTIÓN DE CALIDAD		

COMPROMISOS ADQUIRIDOS		
COMPROMISO	RESPONSABLES	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Programar reunión en el mes de NOVIEMBRE 2025	atención al usuario	Noviembre

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
PROFESIONAL DE CALIDAD	COMITÉ DE CALIDAD	GERENCIA

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO	AC-GC-MC-001
		PÁGINA	6 DE 6
		VERSIÓN	05/03-MARZO-2025
		SUBPROCESO	MEJORA CONTINUA
PROCESO	GESTIÓN DE CALIDAD		

CMQ		ACTIVIDADES DE EDUCACION AL USUARIO		Código	FT-PA-AU-007
Proceso		Atención al Usuario	Subproceso	Página	1 de 1
TEMA: asamblea alianza de usuarios				Versión	02/31- Enero-2018
				EDUCACION A USUARIOS Y FAMILIARES	
N°	FECHA	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO	FIRMA DE USUARIO	
1	6 Nov/25	Isabelia Corderas G.	27748277	Isabelia Corderas G.	
2	6 Nov/25	Timoleón Ballesteros S.	13.249.365	Timoleón Ballesteros S.	
3	6 Nov/25	Fredy Forero G.	37259.809	Fredy Forero G.	
4	6/11/25	Nosor Sanchez C	15242053	Nosor Sanchez C.	
5	6/11/25	Baron Roberto T.	13239.708	Baron Roberto T.	
6	6/11/25	Guillermo Diaz H.	71633928	Guillermo Diaz H.	
7	6/11/25	FELIX LOPEZ R.	13.258.145	FELIX LOPEZ R.	
8	6/11/25	HERNANDEZ P.	88155418	HERNANDEZ P.	
9	6/11/25	Ana Victoria Carreno Vallbuena	60346331	Ana Victoria Carreno V.	
10	6/11/25	Granada Quimbay T.	13484495	Granada Quimbay T.	
11					
12					
13					
14					

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
PROFESIONAL DE CALIDAD	COMITÉ DE CALIDAD	GERENCIA