

 CLÍNICA MEDICO QUIRÚRGICA S. A. S.	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>CÓDIGO</b>	AC-GC-MC-001
		<b>PÁGINA</b>	1 DE 6
		<b>VERSIÓN</b>	05/03-MARZO-2025
<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DE CALIDAD	<b>SUBPROCESO</b>	MEJORA CONTINUA

<b>CIUDAD</b>	<b>LUGAR</b>	<b>FECHA REUNIÓN</b>
Cúcuta	Auditorio CMQ	6 de Noviembre 2025
<b>NOMBRE DE LA REUNIÓN</b>		<b>No. ACTA</b>
Acta Reunión Proceso de Renovación Junta directiva Alianza de Usuarios		08

<b>OBJETIVOS DE LA REUNIÓN</b>		<b>TEMAS DE LA REUNIÓN</b>
1	Renovación Asamblea Alianza de usuarios de la Clínica Médico Quirúrgica S.A.S	1. Socialización reseña histórica y servicios CMQ 2. Renovación alianza de usuarios 3. Elección de cargos según la junta directiva 4. Delegación a las diferentes estancias participativas

<b>PARTICIPANTES</b>		
<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>FIRMA</b>
Isbelia Cardenas	Participante Alianza U.	Reunión Presencial
Timoleón Ballesteros	Participante Alianza U.	Reunión Presencial
Judith Forero	Participante Alianza U.	Reunión Presencial
Néstor Sanchez	Participante Alianza U.	Reunión Presencial
Ramón Ortiz	Participante Alianza U.	Reunión Presencial
Guillermo Diaz	Participante Alianza U.	Reunión Presencial
Félix Lopez	Participante Alianza U.	Reunión Presencial
Henry Páez	Participante Alianza U.	Reunión Presencial
Ana Victoria Carreño	Participante Alianza U.	Reunión Presencial
Juan Carlos Quimbayo	Participante Alianza U.	Reunión Presencial
Sandra P. Prada Peñaloza	Coordinadora de atención al usuario	Reunión Presencial

<b>PERSONAS AUSENTES</b>	
<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>

<b>Tema 1</b>
Socialización de reseña histórica y servicios de la Clínica Médico Quirúrgica
<b>Tema 2</b>
Renovación de la Alianza de alianza usuarios de la Clínica Médico Quirúrgica S.A.S
<b>Tema 3</b>
Elección cargos según la junta directiva
<b>Tema 4</b>
Delegación a las diferentes estancias participativas

<b>ELABORADO POR</b>	<b>REVISADO POR</b>	<b>APROBADO POR</b>
PROFESIONAL DE CALIDAD	COMITÉ DE CALIDAD	GERENCIA

 CLÍNICA MÉDICO QUIRÚRGICA S. A. S.	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>CÓDIGO</b>	AC-GC-MC-001
		<b>PÁGINA</b>	2 DE 6
		<b>VERSIÓN</b>	05/03-MARZO-2025
<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DE CALIDAD	<b>SUBPROCESO</b>	MEJORA CONTINUA

## CONCLUSIONES

### ORDEN DEL DIA:

1. Socialización de reseña histórica y servicios de la Clínica Médico Quirúrgica
2. Renovación de la Alianza de alianza usuarios de la Clínica Médico Quirúrgica S.A.S
3. Elección cargos según la junta directiva
4. Delegación a las diferentes estancias participativas

## DESARROLLO

Se da inicio a la reunión programada, agradeciendo a los asistentes por su presencia y compromiso con el desarrollo de la misma. Seguidamente, se procede a realizar la verificación del quórum correspondiente, de los participantes que asistieron. Durante la sesión, se presentan las disculpas por la no asistencia del Gerente, quien por motivos de fuerza mayor no pudo acompañar la reunión.

Con el fin de realizar una adecuada retroalimentación, se presenta una reseña histórica y una descripción de los servicios que ofrece la Clínica Médico-Quirúrgica, con el propósito de que los asistentes conozcan más a fondo la IPS y comprendan su funcionamiento y trayectoria.



Posteriormente, se da inicio al proceso de Renovación de la Asamblea de la Alianza de Usuarios de la Clínica Médico Quirúrgica S.A.S.

Durante esta sesión, se procede a realizar la elección de los participantes postulados para los cargos de Presidente, Secretario, Revisor Fiscal y Tesorero, a cargo de la junta directiva.

Entre los mismos integrantes, se realiza en primera instancia la postulación para los cargos de Presidente ad hoc y Secretario ad hoc, quedando designadas las siguientes personas:

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
PROFESIONAL DE CALIDAD	COMITÉ DE CALIDAD	GERENCIA

 CLÍNICA MEDICO QUIRURGICA S. A. S.	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>CÓDIGO</b>	AC-GC-MC-001
		<b>PÁGINA</b>	3 DE 6
		<b>VERSIÓN</b>	05/03-MARZO-2025
<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DE CALIDAD	<b>SUBPROCESO</b>	MEJORA CONTINUA

Néstor de Jesús Sanchez Castillo CC 15242053 - Presidente **ad hoc**

Juan Carlos Quimbayo Torres CC 13484495 - Secretario **ad hoc**

El Presidente da inicio al proceso de verificación de los postulados e inscritos para conformar la nueva Junta Directiva, con el fin de llevar a cabo la respectiva elección. El método de votación se realizó por medio de mano alzada, siendo un proceso transparente y participativo.

Los postulados para el cargo de Presidente fueron la señora Judith Forero y el señor Henry Páez, resultando elegida la señora Judith Forero con 5 votos, mientras que el señor Henry Páez obtuvo 3 votos. Posteriormente, se dio inicio a la postulación para el cargo de Vicepresidente, quedando asignado el señor Henry Páez, quien obtuvo los 9 votos de los participantes.

Para el cargo de Secretario, se postularon el señor Timoleón Ballesteros y el señor Ramón Ortiz, obteniendo 6 votos el primero y 2 votos el segundo, resultando elegido el señor Timoleón Ballesteros. En el cargo de Tesorero, se postularon el señor Ramón Ortiz y la señora Isbelia Cárdenas. En la votación, el señor Ramón Ortiz obtuvo 5 votos y la señora Isbelia Cárdenas 3 votos, quedando elegido el señor Ramón Ortiz. Como Vocal principal fue elegida la señora Isbelia Cárdenas, y los señores Guillermo Díaz y Félix López, quedaron elegidos como vocales suplentes mediante votación abierta entre los participantes.

Finalmente, como Revisora Fiscal fue designada la señora Ana Victoria Carreño.

Por lo anterior, quedó conformada la Mesa Directiva de la Alianza de Usuarios, integrada por los miembros elegidos en la presente sesión.

Judith Forero	Presidente
Henry Páez	Vicepresidente
Timoleón Ballesteros	Secretario
Ramón Ortiz	Tesorero

Isbelia Cardenas	Vocal principal
Guillermo Diaz	Vocal 2
Félix Antonio Lopez	Vocal 3

Ana Victoria Carreño	Revisor Fiscal
----------------------	----------------

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
PROFESIONAL DE CALIDAD	COMITÉ DE CALIDAD	GERENCIA

 CLÍNICA MÉDICO QUIRÚRGICA S. A. S.	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>CÓDIGO</b>	AC-GC-MC-001
		<b>PÁGINA</b>	4 DE 6
		<b>VERSIÓN</b>	05/03-MARZO-2025
<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DE CALIDAD	<b>SUBPROCESO</b>	MEJORA CONTINUA

Por otra parte, se estableció los diferentes comités de estancias participativas la cual quedaron asignados de la siguiente manera:

Henry Páez	Consejo de Seguridad Social en Salud
Guillermo Diaz	COPACO
Timoleón Ballesteros	Comité de Ética Hospitalaria
Félix Antonio Lopez	Comité de Ética Hospitalaria
Ana Victoria Carreño	Comité de la ESE
Judith Forero	Comité de la ESE
Ramón Ortiz	Comité departamental IDS

Por último, se establece que las reuniones de encuentro se realizarán mensualmente, quedando programadas para el último jueves de cada mes, con el fin de retroalimentar y dar el respectivo seguimiento a la Alianza de Usuarios.

Se da por terminada la reunión a las 4:00 pm, quedando próximo encuentro para el jueves 27 de noviembre del 2025.

Cabe resaltar que, posterior a la hora de terminación de la reunión, asistió un usuario de Sanitas, quien solicitó información sobre el proceso realizado. Se le brindó la información correspondiente sin ningún inconveniente, incluyendo los nombres de las personas seleccionadas para integrar la Mesa Directiva.

Firma la siguiente acta los delegados de la asamblea.

Néstor de Jesús Sanchez Castillo  
 CC 15242053  
 Presidente **ad hoc**

Juan Carlos Quimbayo Torres  
 CC 13484495  
 Secretario **ad hoc**

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
PROFESIONAL DE CALIDAD	COMITÉ DE CALIDAD	GERENCIA

 CLÍNICA MÉDICO QUIRÚRGICA S. A. S.	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>CÓDIGO</b>	AC-GC-MC-001
		<b>PÁGINA</b>	5 DE 6
		<b>VERSIÓN</b>	05/03-MARZO-2025
<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DE CALIDAD	<b>SUBPROCESO</b>	MEJORA CONTINUA

<b>COMPROMISOS ADQUIRIDOS</b>		
<b>COMPROMISO</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>FECHA DE CUMPLIMIENTO</b>
Programar reunión en el mes de NOVIEMBRE 2025	atención al usuario	Noviembre

#### EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



<b>ELABORADO POR</b>	<b>REVISADO POR</b>	<b>APROBADO POR</b>
PROFESIONAL DE CALIDAD	COMITÉ DE CALIDAD	GERENCIA

 CLÍNICA MÉDICO QUIRÚRGICA S. A. S.	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>CÓDIGO</b>	AC-GC-MC-001
		<b>PÁGINA</b>	6 DE 6
		<b>VERSIÓN</b>	05/03-MARZO-2025
<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DE CALIDAD	<b>SUBPROCESO</b>	MEJORA CONTINUA

Proceso	ACTIVIDADES DE EDUCACION AL USUARIO			Código Página Versión	FT-PA-AU-007 1 de 1 02/31-Enero-2018 EDUCACION A USUARIOS Y FAMILIARES
	ATENCIÓN AL USUARIO	Subproceso			
TEMA: asamblea alianza de usuarios					
1	6 Nov/25	Isabelia Cárdenas G.	27748277		Isabelia Cárdenas G.
2	6 Nov/25	Timoleón Ballesteros S.	13.249.365		Timoleón Ballesteros S.
3	6 Nov/25	Jesús M. Forero G.	37259.809		Jesús M. Forero G.
4	6/11/25	Nestor Sánchez C.	15242053		Nestor Sánchez C.
5	6/11/25	Patricia Pérez T.	13.239.708		Patricia Pérez T.
6	6/11/25	Guillermo Díaz H.	71633928		Guillermo Díaz H.
7	6/11/25	Félix López R.	13.258.145		Félix López R.
8	6/11/25	Hernán Pérez S.	88155410		Hernán Pérez S.
9	6/11/25	Paula Victoria Cárdenas Vallenava	60.346.331		Paula Victoria Cárdenas Vallenava
10	6/11/25	Giancarlo Quiñones T.	13484491		Giancarlo Quiñones T.
11					
12					
13					
14					

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
PROFESIONAL DE CALIDAD	COMITÉ DE CALIDAD	GERENCIA